

Gracias
por **preferirnos.**



Casa Turística

Santa Anita
Exclusivo



¡Bienvenido!

¡QUERIDO HUÉSPED!

De parte de todo el equipo de **Santa Anita Exclusivo** queremos darle una calurosa bienvenida a nuestras instalaciones. Para nosotros es muy importante que su estadía sea placentera y poder brindarle todo lo que usted necesita para garantizarle seguridad y comodidad. Para eso, establecemos unos reglamentos y unas políticas como garantes de su bienestar.

REGLAMENTO GENERAL

- 1. Respeto:** Se debe mantener una actitud respetuosa con el personal del hotel y otros huéspedes.
- 2. Horarios de silencio:** A partir de las 11:00 p.m. y hasta las 7:00 a.m. se debe guardar silencio para garantizar el descanso de todos.
- 3.** No se permite fumar en habitaciones ni en zonas cerradas.
- 4.** No se aceptan visitas. El ingreso y/o registro de nuevos visitantes después de la reserva principal, tendrá un costo adicional.
- 5.** El servicio de restaurante y bebidas estará disponible entre las 8:00 am y las 11:00 pm.
- 6.** Se hará el servicio de aseo con previa autorización del huésped.
- 7.** El huésped asume cualquier responsabilidad ante daños y perjuicios. El check-in y el check-out se harán en presencia del huésped para quedar a **paz y salvo**.
- 8. Visitas:** Las visitas están prohibidas dentro del hotel. En caso tal, deben registrarse ante el administrador de turno y solo se permiten en horarios autorizados. No está permitido el ingreso de personas no registradas en el hotel a las habitaciones.
- 9.** Se prohíbe el ingreso y la estadía de mascotas.
- 10. Cuidado de las instalaciones:** Se debe hacer uso adecuado de los muebles, electrodomésticos y demás instalaciones del hotel. En caso de daños, el huésped deberá asumir los costos.
- 11. Seguridad:** Está prohibido el uso de armas, velas, incienso o cualquier elemento que represente riesgo para los huéspedes o incendio en las habitaciones.
- 12. Prohibiciones:** No está permitido el consumo de sustancias psicoactivas ni la realización de actividades ilícitas en el hotel.
- 13.** En caso de emergencia comuníquese inmediatamente con administración.

POLÍTICA DE RESERVA:

La reserva solo se hará efectiva una vez se realice la confirmación de la misma, mediante la consignación bancaria o el pago a través de las plataformas digitales. Si realiza el pago por medio de datáfono **Bold** se le cobrará el 7% de comisión sobre la tarifa del hospedaje y alimentación seleccionada al momento de reservar. Por pagos por transferencia Bancolombia o Davivienda no cobramos comisión.

Exclusividad
con **Identidad**

Casa Turística

Santa Anita
Exclusivo



¡Bienvenido!

Las tarifas son por habitación, por noche, cualquier persona o niño adicional generará un recargo.

Tratamiento del IVA: Según el literal d art. 481 E.T. (art 189 Ley 1819 de 2016) si usted Sr.(a) huésped es de nacionalidad extranjera y no es residente NO se le cobrará el 19% del IVA dado que estos servicios son exentos. A los Colombianos se les adicionará el IVA a la tarifa.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN PARA HOSPEDAJE Y EXPERIENCIA POR UN DÍA:

Se cobrará el 100% total de la reserva si el cliente cancela faltando 7 días o menos a la fecha de llegada.

Si la reserva es cancelada en los demás rangos de fecha aplazaremos su estadía. Ninguna tarifa es reembolsable.

En caso de que el cliente no se presente en el hotel, se cobrará la estancia completa. En caso de que el cliente se presente, pero no le guste el hotel y sus instalaciones, se cobrará también el 100% de la estancia.

La política de cancelación rige siempre y sin excepciones para hospedaje y experiencia por un día.

POLÍTICA MEDIDAS PREVENTIVAS DE BIOSEGURIDAD Y SEGURIDAD

En caso de presentar síntomas de fiebre, secreción nasal, dolor en el cuerpo, malestar general o tos. Absténgase de presentarse al hotel para prevenir posible propagación de cualquier virus y así cuidar a nuestros trabajadores y demás huéspedes. Para poder pos-poner su estadía debe avisarnos con 8 días de anticipación.

El hotel no se hace responsable por pérdidas o robos de sus pertenencias. Por favor mantener siempre con ustedes las pertenencias de valor.

6. Todos los menores de edad que se hospeden en el hotel deberán estar en compañía de sus padres y presentar su registro civil de nacimiento en el momento del Check – in, si por algún motivo el menor viaja en compañía de un adulto responsable, deberá presentar los permisos correspondientes autenticados.

Firma
Nombre:
Cédula:

Habitación (es)

Huésped (es)

Exclusividad
con **Identidad**